



Informe Provisional

Informe Provisional

Datos del Suceso

File number	86467423/21	
Occurrence class	Incident	
Occurrence category	RAMP: Ground Handling	
Occurrence status	Factual	
UTC date/time	1/9/2021	14:00
State/area of occ	South America Argentina	
Location name	Aeroparque Jorge Newbery	
Latitude of occ	34:33:32 South	
Longitude of occ	58:24:59 West	

Reseña del Vuelo

Durante maniobra de remolque y puesta en marcha, roturas de pernos de sujeción de barra de remolque en tren de nariz del avión y pernos fusibles en barra de remolque.

Información del Vuelo

Last departure point	Argentina SABE (AEP) : Buenos Aires/Aeroparque, Jorge Newbery, Cf
Planned destination	Argentina SAZS (BRC) : San Carlos De Bariloche, Rn
Duration of flight	0 Hour(s)
Call sign	WJ3182
Flight phase	Tow



Lesiones al Personal

	Fatal	Serious	Minor	None	Unknown	Total
Total on ground	0	0	0	2	0	2
Total on aircraft	0	0	0	184	0	184
Grand total	0	0	0	186	0	186

Información de la Aeronave

Aircraft registration	<i>LV-IVN</i>
State of registry	<i>Argentina</i>
Aircraft damage	<i>Minor</i>
Manufacturer/model	<i>AIRBUS A320 200</i>
Aircraft category	<i>Fixed Wing Aeroplane Large Aeroplane Large Aeroplane</i>
Year built	
Serial number	<i>8370</i>
Maximum t/o mass	<i>77000 kg</i>
Mass group	<i>27 001 to 272 000 kg</i>
Total cycles a/c	
Aircraft total time	
Maintenance docs	<i>Current</i>
Airworthiness cert.	<i>Valid</i>

Información sobre el Personal

Age	<i>32 Year(s)</i>	Gender	<i>Male</i>
Category	<i>Pilot-in-command</i>		
License type	<i>Aeroplane pilot Airline transport pilot</i>		
License issued by	<i>State of Registry</i>		



Ratings	<i>Held required rating</i>	
Experience all a/c	<i>4503,9 Hour(s)</i>	Experience this a/c
Experience all-90 days	<i>120,2 Hour(s)</i>	Experience on a/c-90 da
Experience all-24 hours	<i>2,8 Hour(s)</i>	Experience on a/c-24 ho

Información sobre el Personal

Age	<i>40 Year(s)</i>	Gender	<i>Male</i>
Category	<i>Co-pilot</i>		
License type	<i>Aeroplane pilot Airline transport pilot</i>		
License issued by	<i>State of Registry</i>		
Ratings	<i>Held required rating</i>		
Experience all a/c	<i>5318,9 Hour(s)</i>	Experience this a/c	
Experience all-90 days	<i>107,8 Hour(s)</i>	Experience on a/c-90 da	
Experience all-24 hours	<i>2,8 Hour(s)</i>	Experience on a/c-24 ho	

Información Meteorológica

Weather relevant	<i>No</i>
Weather conditions	<i>VMC</i>
Visibility	
Light conditions	<i>Daylight</i>
Wind description	<i>Calm</i>
Wind direction	
Wind speed	
Speed measured at	
Wind gusts	



Información sobre el Lugar del Suceso

Wreckage location	<i>On aerodrome/airstrip</i>
Terrain type	<i>Level/flat</i>
Elevation terrain	<i>20 ft</i>
Surface type	<i>Pavement</i>
Length wreckage trail	
Rwy exit at	
Dist to exit	

Información sobre los Restos de la Aeronave y el Impacto

Speed at impact	
Speed level	<i>Low</i>
Impact angle	
Pitch attitude	
Roll attitude	

Información sobre el Operador

Operation type	<i>Commercial Air Transport Passenger Airline</i>
Schedule type	<i>Scheduled</i>
Operator	<i>Argentina Other (JetSMART Airlines S.A.)</i>
Operator type	<i>Other</i>



Estado de la Investigación

Investigation Progress *En proceso de redacción del informe de seguridad operacional.*

**Corrective Actions /
Safety Recommendations**



Por Jetsmart a su propia oficina de seguridad operacional:

- Realizar auditorías de los equipos que utilizan los proveedores de servicio.
- Incorporar en los contratos de prestaciones de servicio una cláusula que faculte a Jetsmart a realizar investigaciones de Seguridad Operacional ante cualquier evento que afecte aeronaves de la compañía. Lo anterior con la finalidad de obtener colaboración e información del prestador de servicios.

Por Jetsmart a Swissport S.A.:

- Concientizar a todos los Supervisores de Carga de la importancia de sus funciones y el estricto apego a los procedimientos en la operación.
- Reforzar fraseología de parada de emergencia durante el tractado de aeronaves.
- Reforzar los procedimientos en caso de evento/incidente/accidente, con la finalidad de preservar posible evidencia.

Por Jetsmart a Intercargo:

- Concientizar al personal sobre los peligros de realizar maniobras erráticas durante el proceso de retroceso y encendido de motores.
- Reforzar la verificación del estado de los equipos y su correcto funcionamiento.
- Reforzar los procedimientos en caso de evento/incidente/accidente, con la finalidad de preservar posible evidencia.
- Generar una investigación de seguridad operacional interna de este evento que permita generar recomendaciones para mitigar los hallazgos que surjan del mismo.

Por Intercargo a la Jefatura de Soporte de Servicios al Cliente:

- Solicitar a la línea aérea cliente JetSmart un informe brindando detalles sobre el perno de acople del tren de nariz de la aeronave Airbus A320 matrícula LV-IVN, ya sea historial de mantenimiento del mismo, homologación y su vida útil.

Por Intercargo a la Jefatura de Operaciones Aeroparque:

- Se recomienda que el operador realice un reentrenamiento sobre operación de tractor pesado.

Por Intercargo a la oficina de Seguridad Operacional:

- Emitir Comunicación al personal operativo sobre este suceso como información crítica de seguridad operacional.
- Verificar en un plazo de 2 días hábiles el cumplimiento de notificación de la acción requerida.