

ALERTA DE SEGURIDAD OPERACIONAL



NOTIFICACIÓN DE SUCESOS

LA NOTIFICACIÓN DE UN SUCESO DE SEGURIDAD OPERACIONAL

La notificación es el punto de partida de toda investigación y, en este sentido, notificar un suceso tardíamente tiene un impacto negativo en la gestión de la seguridad operacional, ya que implica la pérdida de evidencia que, en muchos casos, es perecedera. Vale destacar que cada accidente que no se investiga es una puerta abierta para su repetición, con la potencial pérdida de vidas y bienes.

No hay accidentes menores. Todo suceso notificado en tiempo y forma, y posteriormente investigado, puede generar importantes lecciones de seguridad operacional.

La notificación también favorece la identificación de posibles problemas de seguridad operacional y la adopción de medidas de mitigación en pos de la constante mejora del sistema. La notificación de sucesos impacta directamente en la seguridad operacional.

Es importante destacar que notificar un accidente es una obligación legal, establecida por el Artículo 186 del Código Aeronáutico (Ley 17.285) y por las Regulaciones Argentinas de Aviación Civil (RAAC) 13.7, en donde se establece:

Toda persona que tomase conocimiento de cualquier accidente de aviación o de la existencia de restos o despojos de una aeronave, deberá comunicarlo a la autoridad más próxima por el medio más rápido y en el tiempo mínimo que las circunstancias permitan.

Recuérdese que una de las metodologías de identificación de peligros involucra la recopilación y almacenamiento de datos de sucesos de seguridad de menor grado y su análisis! La fuente de estos datos procede principalmente de programas de notificación de seguridad operacional.

¿QUÉ INFORMACIÓN ES IMPORTANTE AL MOMENTO DE NOTIFICAR?

Toda la información que pueda brindarse al momento de la notificación es de gran valor. La investigación comienza en el momento en que un accidente o incidente se notifica.

Es fundamental realizar la notificación lo antes posible y, si no se dispone de todos los datos sobre el suceso, no demorar la notificación, que tiene que realizarse con la información que se disponga. Es fundamental **brindar el teléfono del notificante**, para poder contactarle en caso de necesitar más información, coordinar la llegada al lugar del suceso, etc.

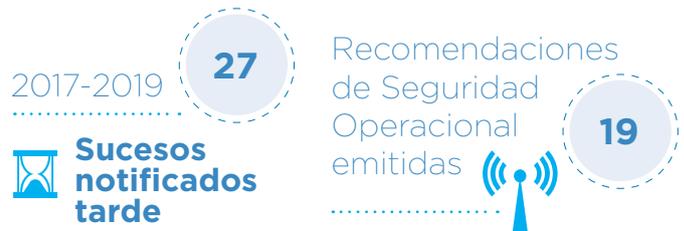
A continuación, se describen los principales datos requeridos en una notificación:

Marca, Modelo y Matrícula	Nombres de la tripulación, cantidad de pasajeros, heridos y fallecidos
Descripción del accidente, procedencia y destino del vuelo, contenido de mercancías peligrosas	Fecha y hora, ubicación del lugar, puntos de acceso
TELÉFONO DE CONTACTO	

¿QUÉ NOS DICE LA ESTADÍSTICA?

Es imposible conocer el número de sucesos que no se notificaron. Sin embargo, sabemos que la notificación tardía de los accidentes e incidentes suele implicar la remoción de restos y la alteración de la escena del suceso, y la pérdida de evidencia. De allí la importancia de la notificación en tiempo y forma.

Entre 2017 y agosto de 2019, hubo 27 sucesos que fueron notificados tarde². Incluso en varios de estos casos la notificación se recibió varios días después y de manera anónima. También ha habido casos en que se tomó conocimiento de un suceso a través de la prensa o de publicaciones en las redes sociales.



² Hay que aclarar que los datos son en toda la aviación civil. Si desagregamos por diferentes operaciones, la aviación comercial ha tenido un aumento de notificaciones, inclusive muchas notificaciones fueron novedades de servicio que no llegaron a clasificarse como accidentes o incidentes.

Gráfico 1
Notificaciones tardías

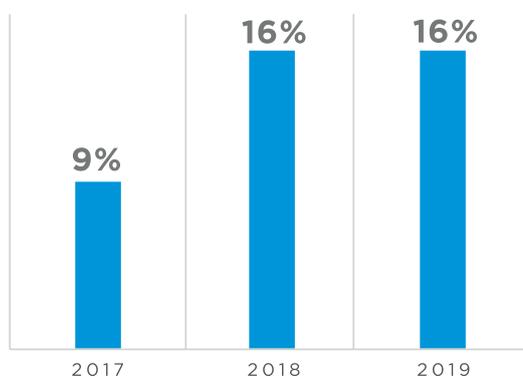
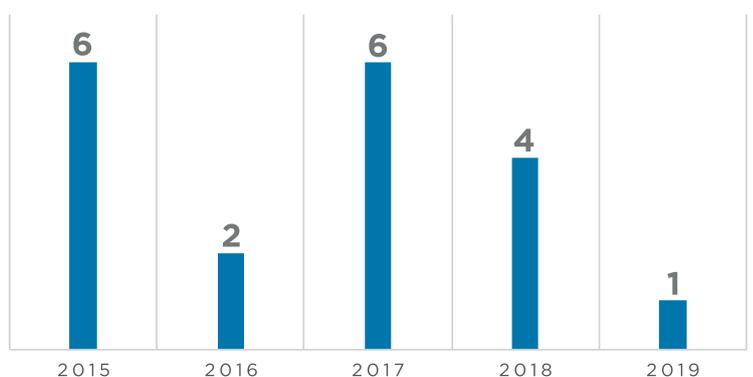


Gráfico 2
RSOs Emitidas



Como se ve en el **Gráfico 1**, de todas las notificaciones realizadas tardíamente, el **50%** se correspondieron con sucesos de la **aviación general**, el **27%** de **trabajo aéreo** y el restante **23%** en la **aviación comercial**. Cabe destacar que, respecto a la aviación comercial, las notificaciones se habían realizado al sistema PNSO³, pero se clasificaron como incidentes o incidentes graves luego de tomar conocimiento de ellos, tiempo después de ocurridos.

El **Gráfico 2** nos muestra que desde 2015 hasta agosto de 2019 la JIAAC emitió **19 Recomendaciones de Seguridad Operacional (RSO)** enfocadas en la importancia de notificar inmediatamente los accidentes e incidentes de seguridad operacional.

Como se ve en el gráfico siguiente, tanto en 2015 como en 2017 se emitieron **6 RSO** sobre notificación de sucesos de seguridad operacional investigables. Recién en 2018 se comenzó a recopilar datos formalmente sobre notificación tardía, por lo que aún no hay una cantidad suficiente que permitan elaborar tendencias.

3. Programa de Notificación de Eventos de Seguridad Operacional, administrado por la ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil)

¿QUÉ SE ESTÁ HACIENDO?

La ausencia de notificación en tiempo y forma fue uno de los problemas de seguridad operacional abordados en la primera edición de “**Los Sospechosos de Costumbre**”⁴ con el objetivo de alertar a todo el sistema aeronáutico sobre esta cuestión.

La JIAAC también trabajó cooperativamente con distintos organismos aeronáuticos a fin de contribuir a la difusión del rol de la notificación como contribución a la seguridad operacional. En este sentido, se espera que este documento sea un aporte en esta dirección, ayudando a concientizar sobre la importancia de la notificación para la investigación y prevención de accidentes e incidentes.

Finalmente, es importante destacar que a través de las RSO emitidas, la JIAAC ha comenzado a incorporar a los registros estadísticos parámetros mensurables que permitirán mostrar en el futuro la evolución confiable de este problema para realizar un seguimiento de la efectividad de las medidas que se están aplicando para mitigarlo.

4. <https://www.argentina.gob.ar/productos-de-seguridad-operacional/los-sospechosos-de-costumbre>

RECOMENDACIONES EMITIDAS

Rso N°	Link	Rso N°	Link
1073	https://bit.ly/2NuWloc	1594	https://bit.ly/38cinJx
1211	https://bit.ly/2RoHNwL	1609	https://bit.ly/365y1lq
1212	https://bit.ly/2TvtCsE	1627	https://bit.ly/2u4t16n
1316	https://bit.ly/389Ck3N	1631	https://bit.ly/30rR2Ai
1348	https://bit.ly/2TwaOcw	1641	https://bit.ly/2Ny3ZDL
1480	https://bit.ly/388SH0g	1689	https://bit.ly/2R0oYRN
1539	https://bit.ly/35UVIzP	1695	https://bit.ly/2TqeyMO
1581	https://bit.ly/2svlcVT	1699	https://bit.ly/36W5G5o
1591	https://bit.ly/2uVzIxA	1717	https://bit.ly/30pajTd
		1739	https://bit.ly/30sU2NO



¿Qué información debe tener una notificación?

Datos de la aeronave	Datos del Personal tripulación y pasajeros
Datos del vuelo	Datos del lugar de ocurrencia

Notificar lo antes posible al

0-800-333-0689

